

# DFA

Die kirchliche Fachstelle bei Arbeitslosigkeit DFA bietet persönliche Beratung und Unterstützung an. Sie wendet sich an Menschen, die von Erwerbslosigkeit, drohendem Arbeitsplatzverlust oder von Schwierigkeiten im Zusammenhang mit dem Arbeitsverhältnis betroffen sind.

Das Angebot steht Personen offen, die im Kanton Zürich wohnen und/oder arbeiten, ungeachtet von Herkunft, Alter, Bildung, oder Religion. Die Beratung ist unabhängig, freiwillig, vertraulich und kostenlos.

**DFA Uster**  
Zentralstrasse 39, 8610 Uster

**reformiert\_katholisch**  
Kirchen im Kanton Zürich

## **Sozial- und Bewerbungsberatung** **Termin nach Vereinbarung**

- Beratung während der Arbeitslosigkeit und Entwicklung neuer Perspektiven
- Bewerbungsdossier
- Bewerbungsstrategie
- Arbeitszeugnisse prüfen / einfordern
- Unterstützung im Umgang mit Arbeitgebern und Behörden (z.B. RAV, Arbeitslosenkasse)
- Administrative Unterstützung

### **Beratungszeit:**

Freitags nach Vereinbarung

## **Treffpunkt** **Nutzung nur nach Ersttermin**

- PC-Arbeitsplätze, Internet, Telefon
- Kopierer, Drucker, Scanner
- RAV-Terminal, Stellenanzeiger
- Bewerbungen schreiben mit und ohne Unterstützung
- Aufenthaltsraum

### **Treffpunkt offen:**

Donnerstag  
8.30–12 Uhr  
13.30–17 Uhr

## **Rechtsberatung** **Termin nach Vereinbarung**

- Beratung zum Arbeitsrecht sowie zur Arbeitslosenversicherung
- Beratung zum Sozialversicherungsrecht

Mitglieder von Gewerkschaften und Rechtsschutzversicherte werden gebeten, sich an diese zu wenden.

### **Beratungszeit:**

Freitags nach Vereinbarung

## **DFA Uster**

Die kirchliche Fachstelle bei Arbeitslosigkeit  
Zentralstrasse 39, 8610 Uster  
Telefon 044 941 02 03, [uster@dfa.ch](mailto:uster@dfa.ch), [www.dfa.ch](http://www.dfa.ch)

Telefon- und Empfangszeiten:  
Do: 8.30–12 / 13.30–17 Uhr  
Fr: 8.30–12 / 13.30–16 Uhr